

# InfoWatch Person Monitor

EMPLOYEE MONITORING,  
ПРИМЕНЕНИЕ НА ПРАКТИКЕ.

**Александр Коробко**  
Менеджер по развитию продуктов



“Успех в бизнесе зависит от **людей**,  
**людей** и еще раз **людей**”



Люди —  
не роботы

Люди  
прокрастинируют

Люди могут  
настроиться  
против вас

# ПОКА НИКТО НЕ ВИДИТ

## Действующие лица:

Рядовые сотрудники

## Сценарий:

3 сотрудника **каждый час** тратили **по 10 минут** рабочего времени на поиск запросов в браузере для личных целей. В течение рабочего дня на это занятие сотрудники в целом тратили **около 4 часов** (время, не относящееся к работе)

## Последствия:

Руководитель компании улучшил дисциплину в компании, проведя разъяснительную работу по результатам исследования активности сотрудников



# НЕЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

## Действующие лица:

Сотрудники отдела продаж

## Сценарий:

В силу своей некомпетентности менеджеры тратили **30% рабочего времени** на выполнение нерациональных действий в программе 1С

## Последствия:

Сотрудники прошли обучение и смогли больше времени уделять продажам, что способствовало **увеличению прибыли компании на 15%**



# КРАЖА СРЕДЬ БЕЛА ДНЯ

## Действующие лица:

Менеджер по работе с клиентами

## Сценарий:

Сотрудник решил уволиться по собственному желанию и перед уходом начал **скачивать клиентскую базу** для того, чтобы использовать ее на новой работе

## Последствия:

Руководитель своевременно был оповещен об операции копирования файлов на флеш-носитель и **предотвратил утечку информации** из базы данных



# ТЕНЕВОЕ ИТ и ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Мониторинг фокус групп часто требует иных инструментов, чем SIEM, DLP и пр.

Действия привилегированных пользователей отличаются от активности рядовых сотрудников.

**Пример:** администратор на аутсорсе может запросто положить сервер одной командой

Административные права могут привести к злоупотреблениям в составе оборудования или ПО



# КАК МОЖЕТ ПОМОЧЬ EMPLOYEE MONITORING?



## Проводить мониторинг

рабочей активности  
персонала,  
подозрительных или  
опасных действий

## Выявлять

сотрудников,  
которые тратят  
рабочее время на  
личные дела

## Контролировать

используемое  
ПО и потоки  
информации в  
компании



## *InfoWatch Person Monitor*

*это система непрерывного мониторинга активности персонала, которая помогает выявлять неэффективные и опасные действия сотрудников*



**Осуществляет** всесторонний мониторинг действий на рабочих станциях и серверах



**Позволяет быстро расследовать инциденты и привлекать нарушителей к ответственности**



**Помогает корректировать расходы** на закупку ПО и «железа»



**Помогает принимать обоснованные управленческие и кадровые решения**



## **Мониторинг активности**

сотрудников и всесторонняя  
визуализация результатов

## **Наблюдение за сотрудниками**

под подозрением в режиме  
реального времени

**Расследование** нарушений  
**по горячим следам**

# МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Машинное  
время



Посещаемые  
веб-сайты



Запускаемые  
программы



Отклонения  
от графика

# НАБЛЮДЕНИЕ ЗА РАБОЧИМ МЕСТОМ



Мессенджеры  
и почта



Звук, видео и  
скриншоты с ПК



Местоположение,  
звонки, SMS

# РАССЛЕДОВАНИЕ НАРУШЕНИЙ ПО ГОРЯЧИМ СЛЕДАМ



**Оперативные сводки  
по сотрудникам под  
подозрением**



**Наблюдение  
за персоналом  
в режиме онлайн**



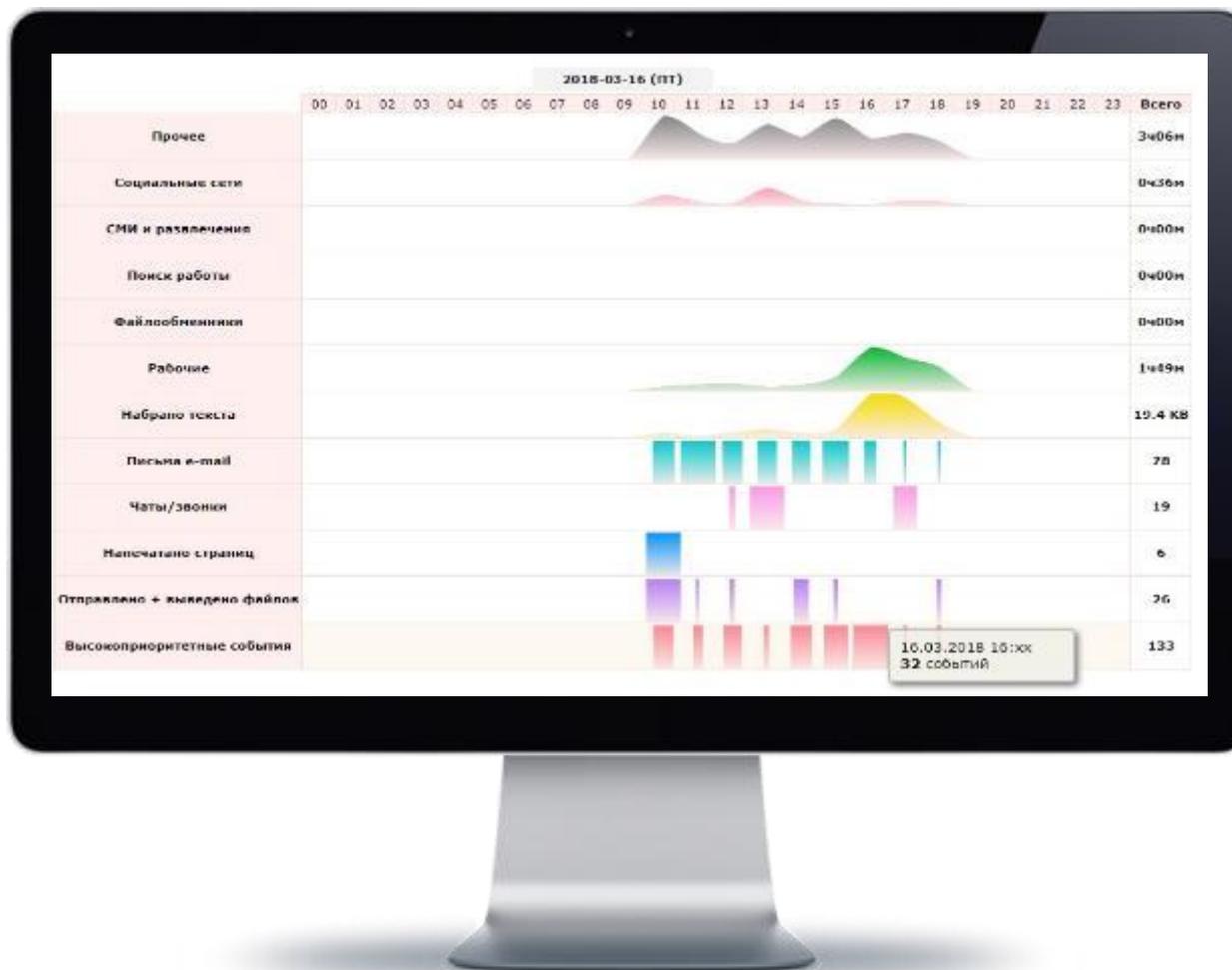
**Граф связей**



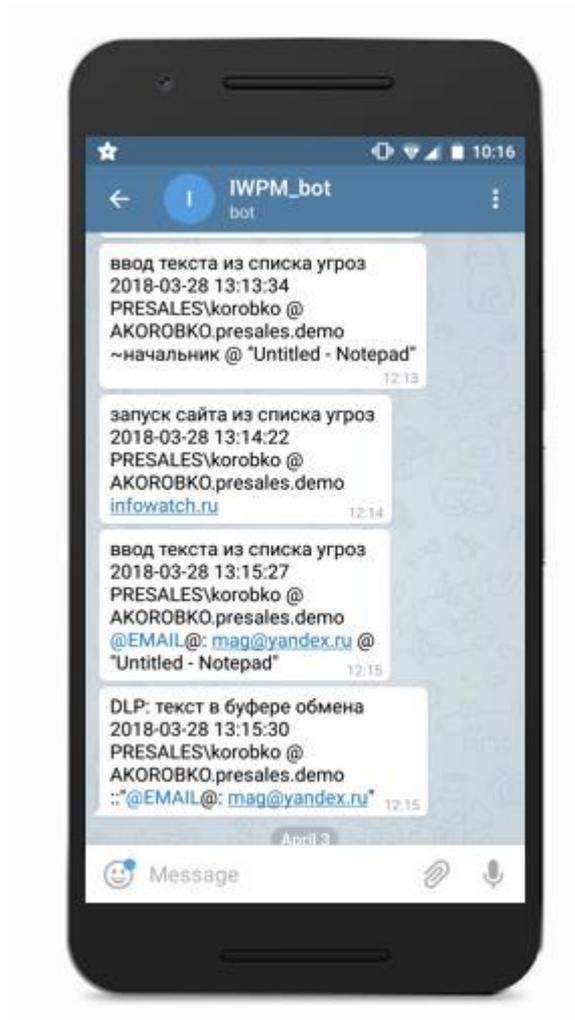
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ  
InfoWatch Person Monitor 7.0



**В отчет машинного времени добавлена информация об использовании CPU/GPU (актуально для игр и скрытого майнинга)**



Создан новый графический отчет «Лента активности». Визуализирует и поминутно отражает рабочий день сотрудника



**Добавлена возможность получать уведомления о важных событиях в персональный Telegram-чат.**



**Режим мониторинга «Черный ящик».** Все видео с экрана и запись аудио дублируются и сохраняются на компьютере пользователя

# ПОЧЕМУ INFOWATCH PERSON MONITOR?

## **Сокращение**

возможных финансовых  
и репутационных потерь

## **Выявление**

внутренних угроз и  
минимизация рисков

## **Обоснование**

для управленческих решений

## **Увеличение**

эффективного использования  
информационных активов

## **Экономия**

на некомпетентных и  
нелояльных сотрудниках



Вопросы?  
Давайте обсудим!

Александр Коробко

Менеджер по развитию продуктов

[Aleksander.Korobko@infowatch.ru](mailto:Aleksander.Korobko@infowatch.ru)

+7 (495) 22 900 22