



Антифишинг  
[www.antiphish.ru](http://www.antiphish.ru)

**ДиалогНаука**

Цифровые атаки на сотрудников.  
Кейсы. Статистика. Платформа  
Антифишинг как системное решение  
проблемы.

Вебинар. Начинаем через 5 минут

17 февраля 2021 года

# Цифровые атаки на людей

Примеры и кейсы 2020 года

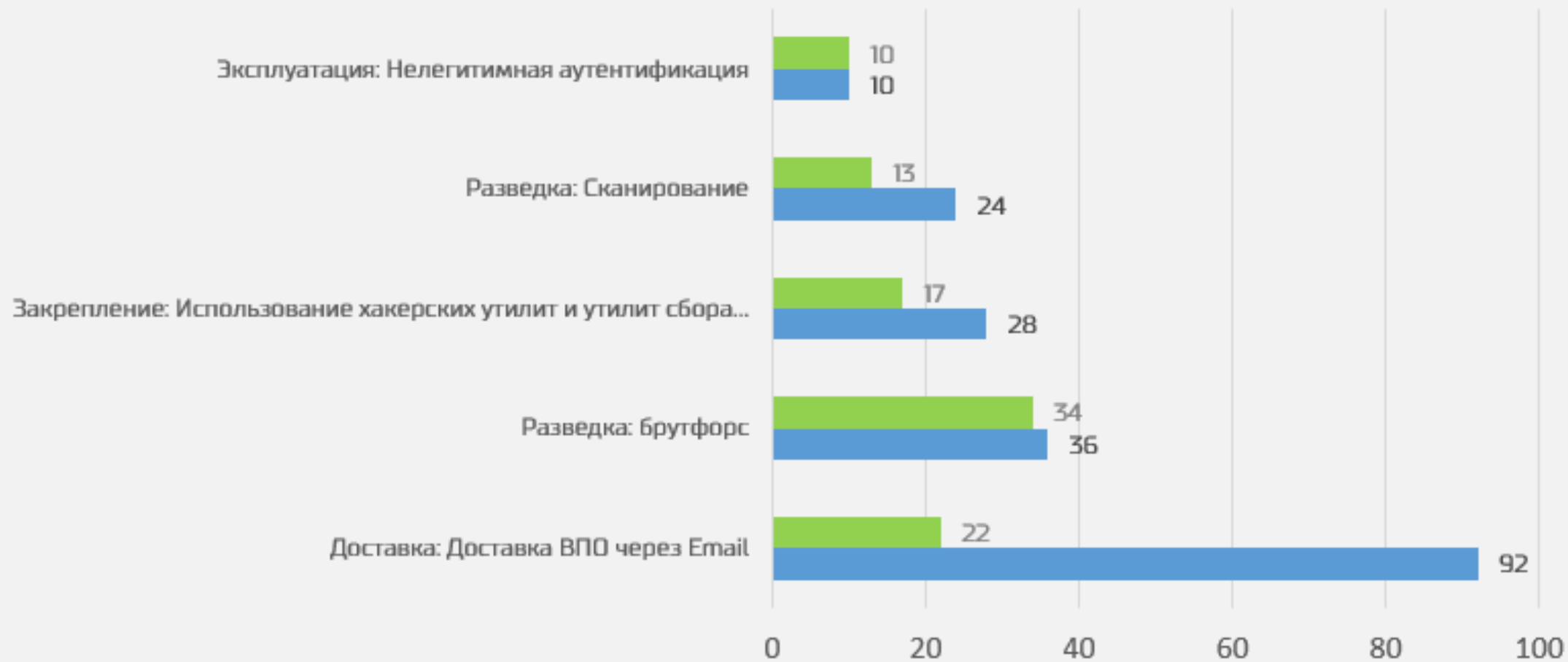


# Как выглядит современная цифровая атака?



Перечень документов на проверку контрагента.doc

## Подтвержденные инциденты



# Techniques

ID	Name
T1189	Drive-by Compromise
T1190	Exploit Public-Facing Application
T1133	Internal Remote Services
T1200	Hardware Additions

T1566	Phishing
.001	Spearphishing Attachment
.002	Spearphishing Link
.003	Spearphishing via Service
T1091	Replication Through Removable Media

T1195	Supply Chain Compromise
.001	Compromise Software Dependencies and Development Tools
.002	Compromise Software Supply Chain
.003	Compromise Hardware Supply Chain
T1199	Trusted Relationship
T1078	Valid Accounts

**AT&CK<sup>®</sup>**



# Techniques

ID	Name
T1189	Drive-by Compromise
T1190	Exploit Public-Facing Application
T1133	External Remote Services
T1200	Hardware Additions

T1566	Phishing
.001	Spearphishing Attachment
.002	Spearphishing Link
.003	Spearphishing via Service
T1091	Replication Through Removable Media

T1195	Supply Chain Compromise
.001	Compromise Software Dependencies and Development Tools
.002	Compromise Software Supply Chain
.003	Compromise Hardware Supply Chain
T1199	Trusted Relationship
T1078	Valid Accounts



# Corona Antivirus — World's best protection



Download our AI Corona Antivirus for the best possible protection against the Corona COVID-

[Download Corona Anti-Virus](#)

В 2020 году большинству организаций и их сотрудников пришлось перейти на новый для себя формат работы — онлайн, удаленно, вне офиса. И пока службы безопасности были заняты подготовкой защищенных каналов связи и другой инфраструктуры, мошенники атаковали людей, а основным вектором атак стала социальная инженерия.

# +91,7%

число киберпреступлений  
в первом полугодии  
2020 года

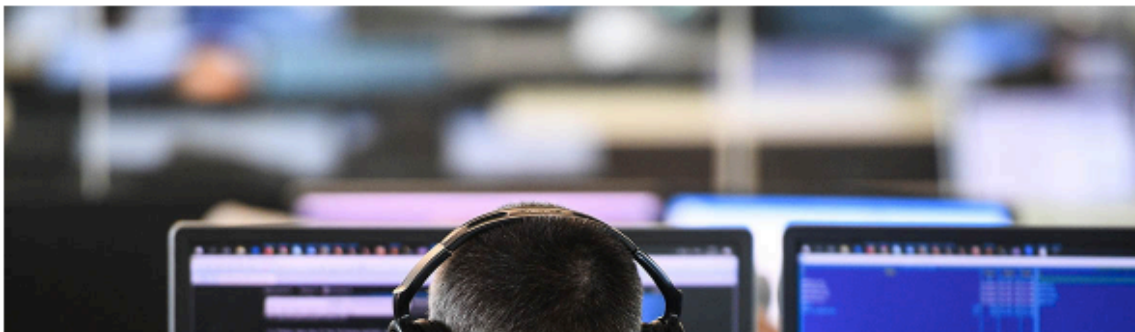
# Новая хакерская группировка атаковала банки под видом журналистов

## Вместо вопросов для интервью финансисты получали вредоносное ПО

Хакеры из группировки TinyScouts отправляют письма в банки с предупреждением о второй волне COVID-19. Сотрудникам финучреждений также предлагается дать интервью — злоумышленники маскируются под журналистов, в том числе из РБК

На первом этапе атаки киберпреступники рассылают сотрудникам организаций фишинговые письма, в которых предупреждают о начале второй волны пандемии коронавируса. Для получения дополнительной информации адресату предлагают пройти по внешней ссылке.

Встречаются также варианты фишинговых писем, имеющих четкий таргетинг: сообщение напрямую относится к деятельности организации и выглядит «вполне убедительно»







## «Мы облажались и подвели клиентов»: глава «Фридом Финанса» извинился за утечку данных пользователей ✓

Одному из сотрудников пришло фишинговое письмо, а пароли не были скомпрометированы.

+2 61



8207 просмотров

Глава брокера «Фридом Финанс» Тимур Турлов [признал](#) утечку данных клиентов. По его словам, среди них почти нет клиентов, которые открывали счета на американском рынке, и нет международных клиентов.

Турлов пояснил, что неизвестные атаковали сегмент внутренней сети и похитили часть данных с локальных машин нескольких сотрудников в России. Машины относятся к сотрудникам российского брокера, оказывающего доступ на российский фондовый рынок, а почти весь пакет данных датирован 2018 годом.



# Статистика безопасного поведения



На базе 100 тысяч атак, на выборке 20 тысяч человек

# АНТИФИШИНГ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О ЗАЩИЩЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

2020



# A Структура отчета и источники данных

1

В первом разделе отчета мы оценили защищенность сотрудников: по отраслям, отделам, должностям, дням недели и времени, в которые выполнялись атаки, а также по территориальному расположению.

2

Во втором разделе мы оценили технические факторы, которые влияют на успех реальных цифровых атак против сотрудников: действия при работе со стационарных и мобильных устройств, наличие уязвимостей в клиентском ПО, зависимость действий сотрудников от типа вложений.

3

В третьем разделе мы оценили психологические факторы, которые наиболее сильно влияют на небезопасное поведение: психологические векторы атак, персонификацию, психологические усилители, а также источники атак.

4

В четвертом разделе мы сравнили эффективность различных мер для решения проблемы защищенности сотрудников: обучение, тренировка навыков через имитированные атаки, мгновенная обратная связь при совершении небезопасных действий, особенности процессов при высокой текучести кадров.

Отчет составлен на основе обезличенных данных от наших клиентов

>100 000

имитированных фишинговых атак за 2020 год

~20 000

сотрудников

48

компаний

Также мы использовали данные по поведению нескольких сотен пользователей, не являющихся сотрудниками указанных компаний, но согласившихся принять участие в практическом исследовании Антифишинга.

# A Основные выводы

37%

сотрудников компаний **открывают фишинговые письма**

79%

из них затем совершают **небезопасные действия**

11%

из них имеют **уязвимости в приложениях**

## Наиболее опасные психологические факторы



Корпоративная атрибуция — письма от имени коллег или руководителей



Персонификация — обращение к жертве по имени



Авторитетность источника атаки

## Наиболее уязвимы к фишингу



Сотрудники из отделов дизайна, технической поддержки и информационных технологий



Сотрудники компаний из сферы услуг и производства

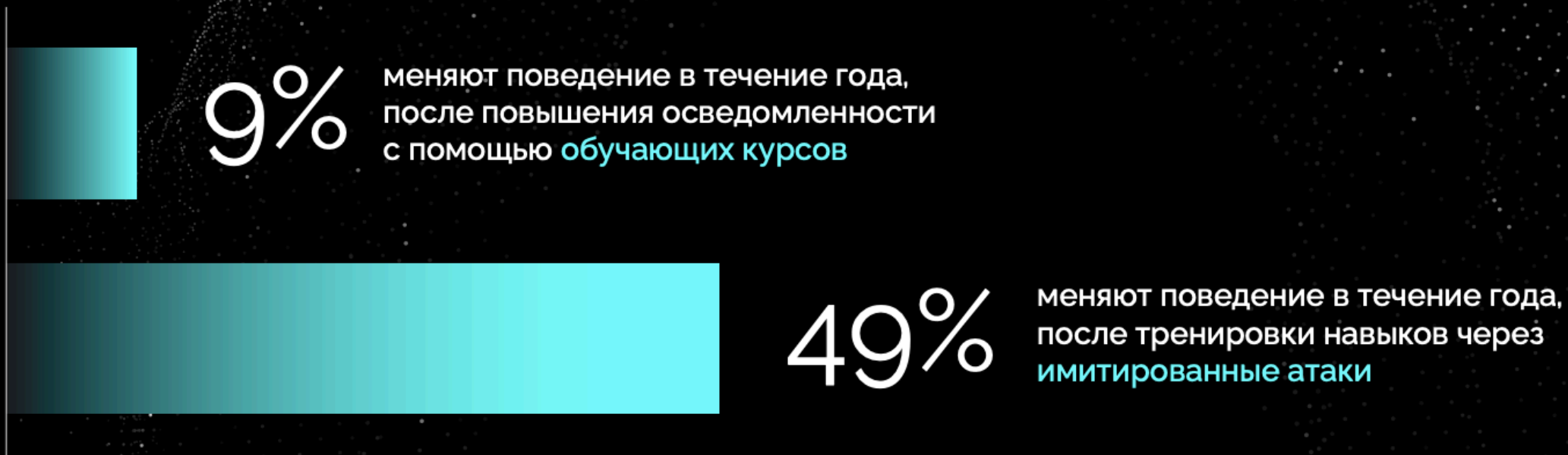


Сотрудники компаний из дальних регионов



Наибольшее количество небезопасных действий совершается с **PDF-файлами**

# A Основные выводы



**x2** эффективность  
навыков

при использовании **мгновенной обратной связи** при небезопасных действиях



# Антифишинг

## Годовой отчет о подверженности кибератакам сотрудников компаний в России и СНГ

Скачайте исследование на основе анализа 20.000 сотрудников 48 компаний >>

Data Center Expert

IoTExpert

VirusInfo

Вход на сайт



Новости

Мероприятия

Аналитика

Практика

Обзоры

Тесты

Интервью

Сравнения

Каталог СЗИ

Услуги

SOC с Softline

[Главная](#) » [Аналитика](#) » [Анализ угроз](#)



### Отчёт о защищённости сотрудников за 2020 год

Компания «Антифишинг» собрала результаты 100 тысяч имитированных атак против 20 тысяч сотрудников в 48 организациях. Выяснилось, что самые внимательные сотрудники работают в бухгалтерии, а самые неосторожные — в отделах дизайна, ИТ и технической поддержки. Услуги и производство оказались самыми уязвимыми к фишингу отраслями. Другие важные факты и рекомендации по защите от цифровых атак — в полной версии отчёта.

[Полная версия отчёта >>](#)



21 января 2021 - 13:33

## Теории недостаточно: о важности практических навыков при обучении сотрудников кибербезопасности

### Читайте также

- Аналитика
- Практика
- Интервью
- Сравнения
- Обзоры
- Сертифицированные

- Корпоративные продукты
- Персональные продукты





# Антифишинг как решение

Защита компаний и организаций в новых условиях



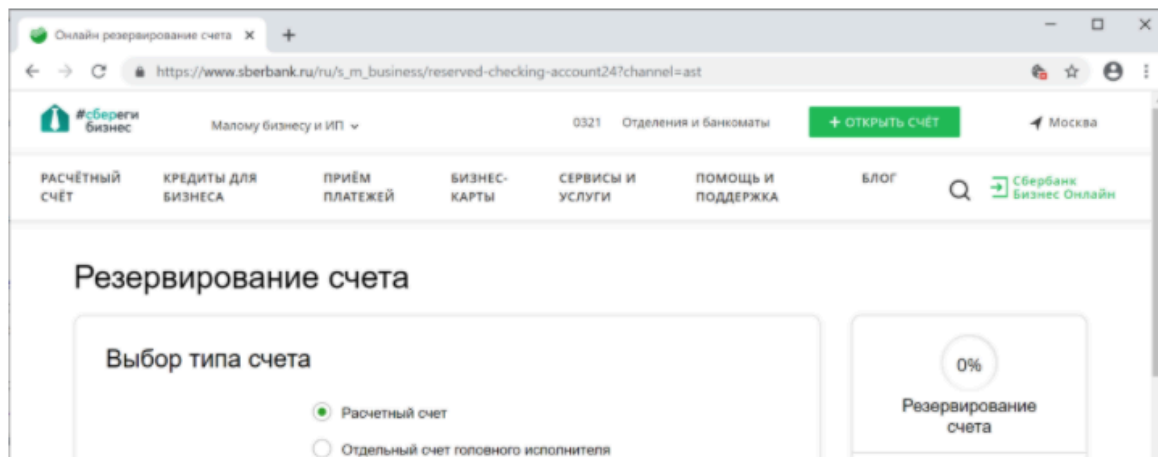
16 июля, 23:16

## Антифишинг-дайджест № 179 с 10 по 16 июля 2020 года ☆ ✎

*Представляем новости об актуальных технологиях фишинга и других атаках на человека с 10 по 16 июля 2020 года*

### Мошенники

Мошенники используют сервис Сбербанка по дистанционному резервированию расчётных счетов, чтобы отправлять потенциальным жертвам в нужный момент СМС-сообщения с официального номера банка 900 для подтверждения подлинности звонка.



[Андрей Жаркевич](#)  
редактор



[Артемий Богданов](#)  
технический директор



[Сергей Волдохин](#)  
выпускающий редактор



# [antiphish.ru/classification](https://antiphish.ru/classification)



Outline

- Антифишинг — сервис об...
- Классификация цифровы...
- Технологические векторы циф...
- Электронная почта
- Сайты
- Социальные сети
- Мессенджеры
- Офис, рабочие помещения
- Дополнительные технологиче...
- Работа через устаревшие в...
- Разнообразие версий опера...
- Использование нелицензио...

## Психологические векторы атаки

### Страх

«Ваш компьютер заражен и заблокирован. Кликните здесь»

### Раздражение

«Чтобы отписаться, перейдите по ссылке»

### Невнимательность

«www.sberbank.ru», «www.gmail.com»

### Любопытство

«Смотри, как ты отжигашь на видео»

### Жадность

«Скидка 50% при оплате прямо сейчас»

### Желание помочь

«Кажется, ваш коллега потерял свои вещи. Дайте мне его номер»



ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
НА КОРПОРАТИВНЫЙ  
ТРЕНИНГ ПО  
БЕЗОПАСНОСТИ.



DILBERT.COM @SCOTTADAMSSAYS

НИЧЕГО НЕ ТРОГАЙТЕ,  
НИКУДА НЕ ХОДИТЕ  
И НИ С КЕМ НЕ  
РАЗГОВАРИВАЙТЕ.  
**НИКОГДА!**

СПАСИБО,  
ЧТО ПРИШЛИ.



6-18-20 2020 Scott Adams, Inc./Dist. by Andrews McKeel

И ЭТО  
ВСЁ?

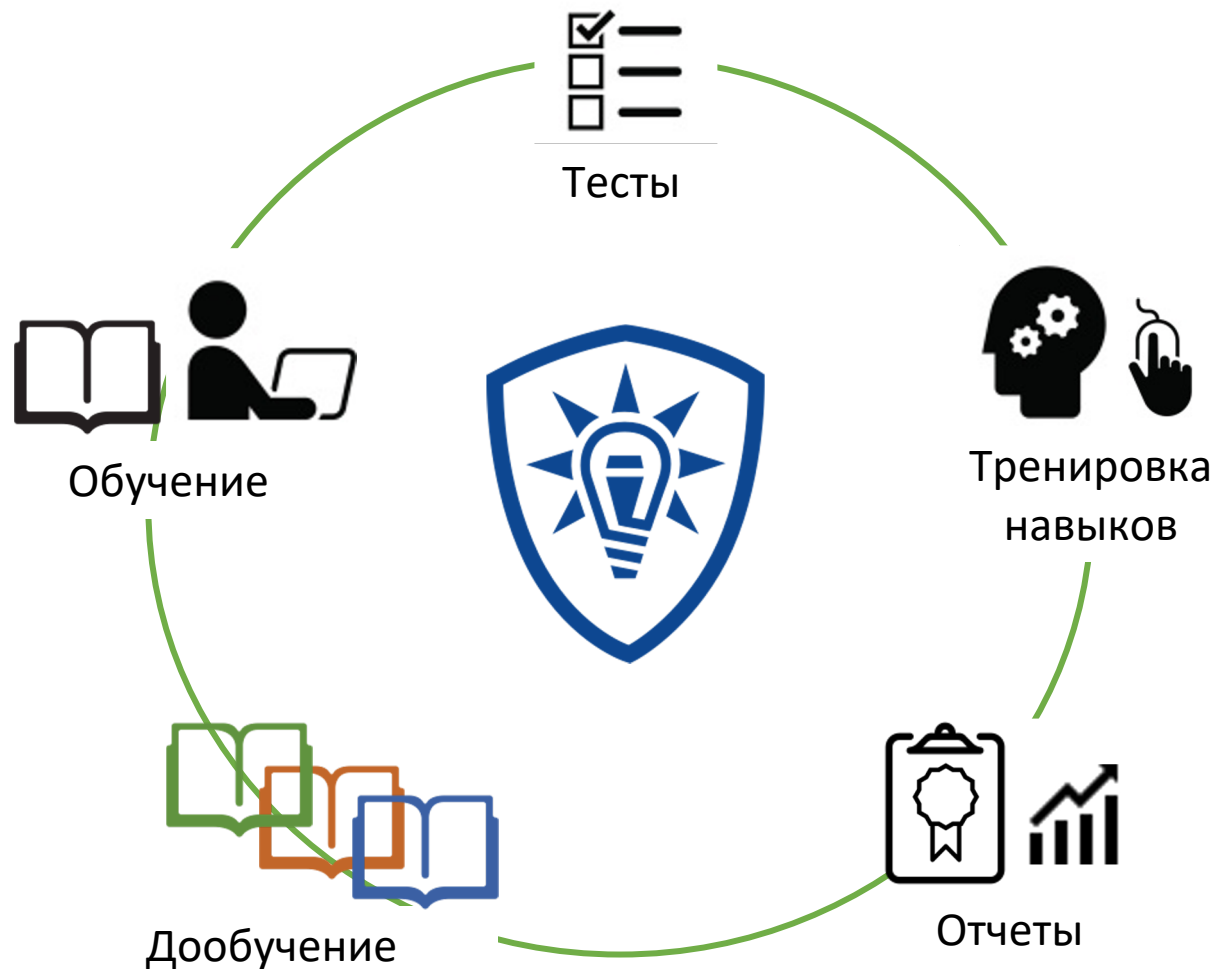


НЕ МОЯ ВИНА,  
ЧТО Я УМЕЮ  
КРАТКО  
ИЗЛАГАТЬ.





# Антифишинг для сотрудников



Платформа  
для непрерывного  
обучения и  
тренировки навыков  
по безопасности

(Знания + Навыки) x Измерение

# Антифишинг для сотрудников

Платформа, которая содержит онлайн-курсы и тесты для обучения, а также шаблоны целевых атак для тренировки и формирования навыков безопасной работы.

Помогает защитить бизнес от цифровых атак на людей.

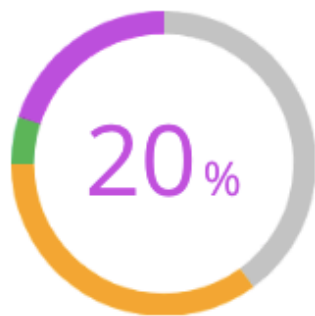
Непрерывно обучать и тренировать удаленных сотрудников.

Выполнять требования регуляторов:

ГОСТ Р 57580.1-2017, 552-П, PCI DSS,  
152-ФЗ (ПДн), 187-ФЗ (КИИ) / ФСТЭК 239 XVII ИПО,



### Знания



4 сотрудника не прошли обучение вовремя

### Навыки



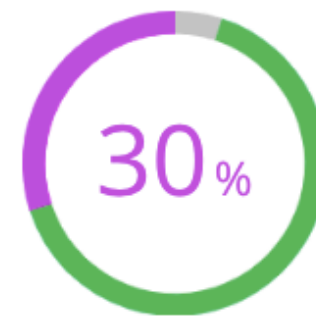
2 сотрудника ввели данные в форму

### Рейтинг



Навыки ухудшаются, но у 5 сотрудников рейтинг улучшился

### Уязвимости



6 сотрудников имеют уязвимые приложения

SaaS, On-premise

## Сотрудники - цели для атаки

[Добавить отдел](#) [Добавить сотрудников](#)

[Выбрать всех](#)

+1 по рейтингу [по обучению](#) [по руководителю](#)

[по отделам](#) [общим списком](#)

[Сохранить отчёт по действиям](#)

Отдел	Рейтинг	Изменение	Людей
Отдел закупочной деятельности	0	+1	5

ФИО ↓	Электронная почта	Должность	Текущий рейтинг	Активен	Метки
Андреева Ольга Викторовна	isatest@antph.me	администратор	-1	187 дней	завод1
Артемов Геннадий Владимирович	artemov@antph.local	администратор	-2	148 дней	

# Научим сотрудников защищать свою компанию от цифровых атак

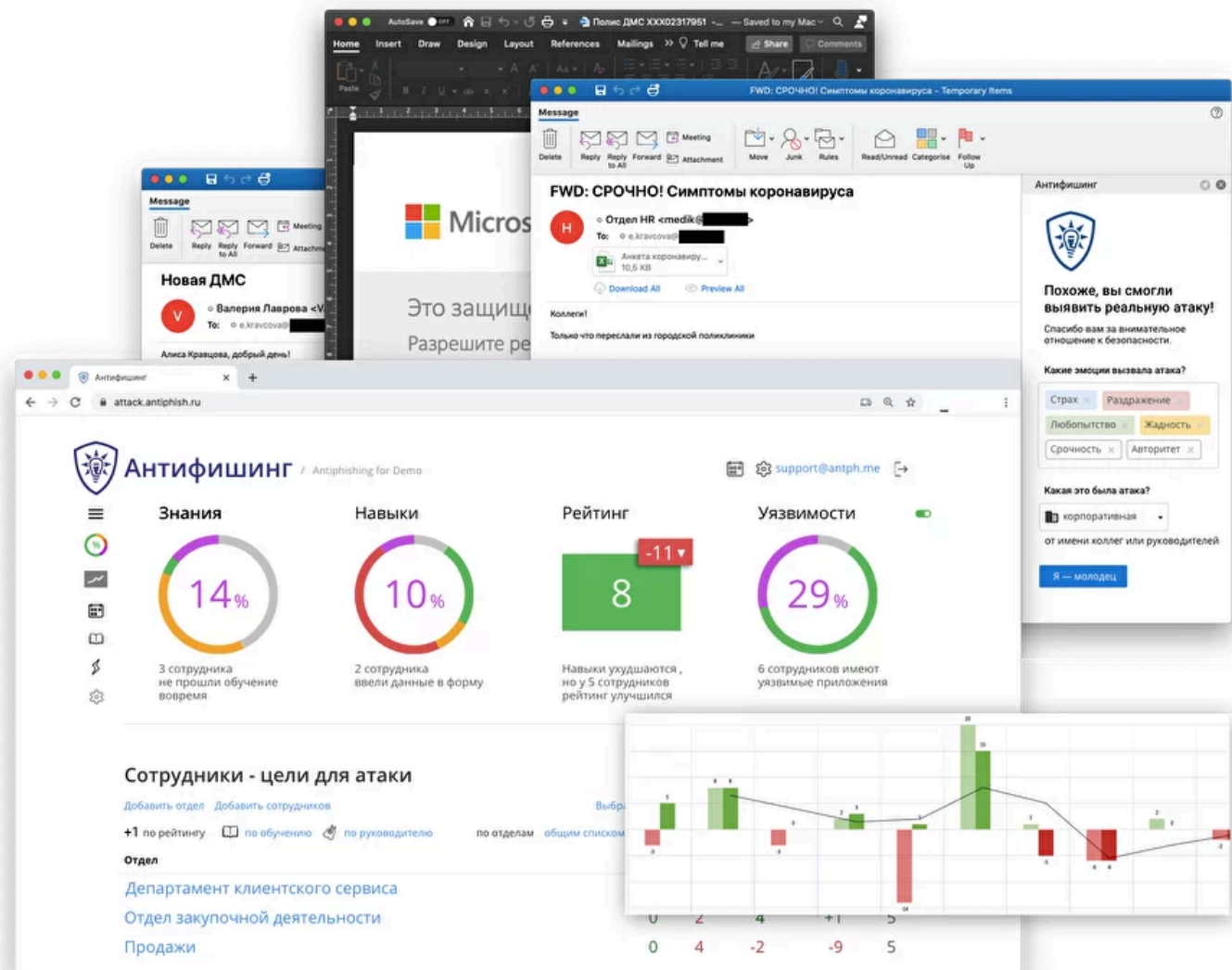
Антифишинг — платформа для формирования навыков противодействия всем видам цифровых атак на людей: через электронную почту, сайты, соцсети, мессенджеры и т.д.

[Проверить своих сотрудников](#)

Бесплатно проведём три учебные атаки и покажем слабые места в безопасности компании



Платформа входит в реестр Минкомсвязи





# Дополнительные метрики по каждому сотруднику

## 1. Уровень знаний

- Не обучался ○
- Прошел обучение ●
- На обучении ▨
- Не прошел обучение вовремя ●

## 3. Опасные уязвимости ПО



.NET 3.0 версий 3.0.30729 и ниже



Shockwave Flash версий 23.0 r0 и ниже

## 2. Уровень навыков

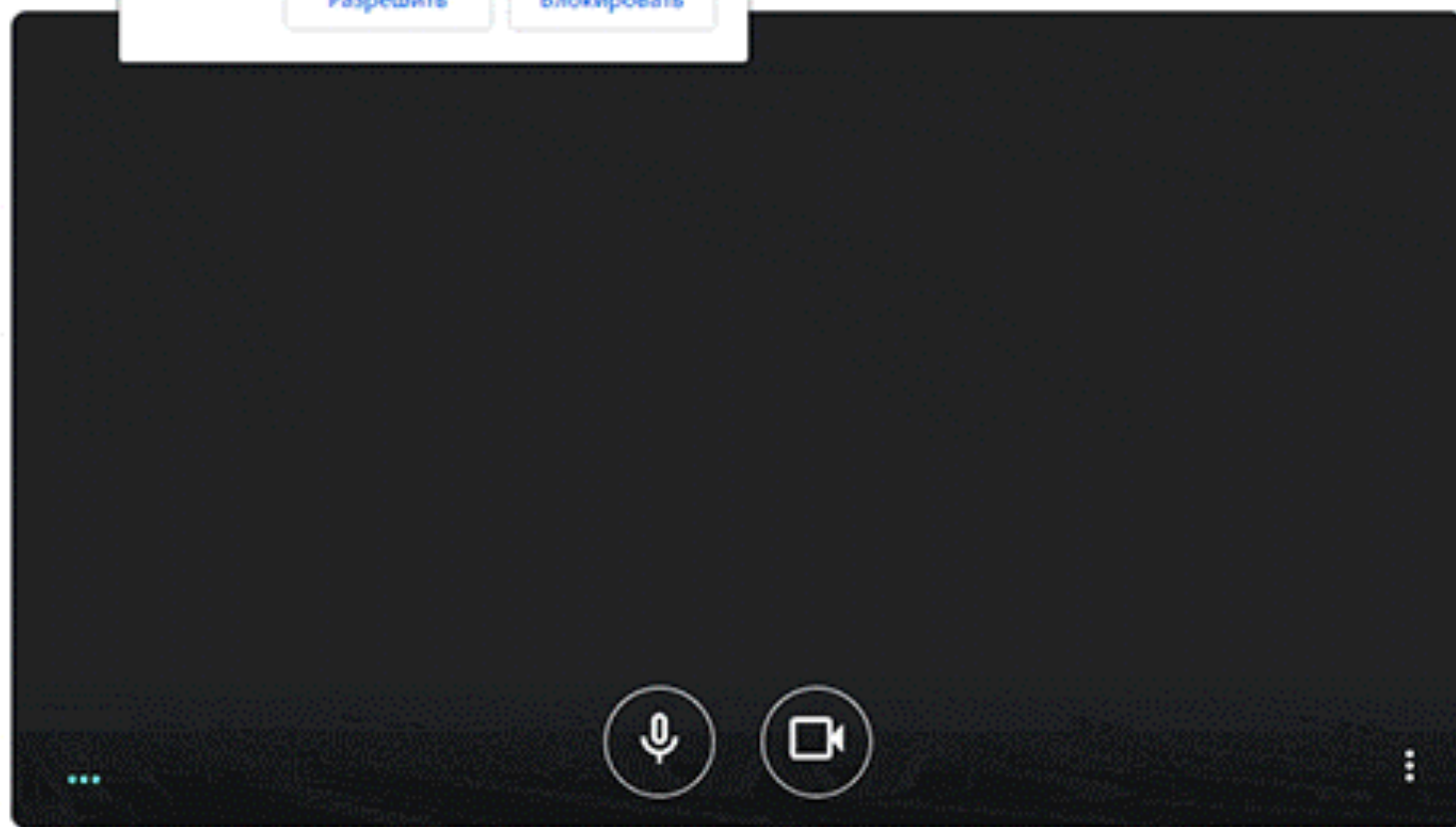
- Выдержал атаку ●  $-5^{-2}$
  - Сообщил об атаке ○  $2^{-1}$
  - Открыл письмо ●
  - Перешел по ссылке или открыл файл ●
  - Ввел данные в форму ●
- ● перешел по ссылке  
● ● открыл письмо



...ntph.ru запрашивает разрешение на:

- 🔊 Использование микрофона
- 📷 Использование камеры

[Разрешить](#) [Блокировать](#)



e.kravcova@antph.me  
Алиса Кравцова



16.09.2020 06:10

Подключено 2 человек

[Присоединиться](#)






[Показать на главном экране](#)

Другие параметры

[Присоединиться по телефону в режиме голосовой связи](#)

# Риски безопасности

Уязвимые приложения [Уязвимые сотрудники](#)

Кол-во	Приложение и версия	Рейтинг	Комментарий
1	 Macintosh Mac OS X <a href="#">версий 10_9_3 и ниже</a>		Приложения содержат критические уязвимости и могут использоваться злоумышленниками для проведения атак на пользователей, получения удаленного контроля над системой и проникновения в сеть компании.  Рекомендуется обновить приложения
1	 Microsoft Outlook <a href="#">версий 16.0.13110 и ниже</a>		
10	 Chrome <a href="#">версий 84.0.4147.125 и ниже</a>		
1	 Safari <a href="#">версий 7.0.3 и ниже</a>		Приложения содержат незначительные уязвимости. Использование может привести к нестабильной работе в будущем рискам безопасности.  Рекомендуется обновить приложения
1	 Apple Mail <a href="#">версий 13.0 и ниже</a>		

## Обзор Антифишинга, платформы обучения и тренировки навыков по кибербезопасности



**Павел Лего**  
Обозреватель Anti-Malware.ru



Проголосовало: 24

Обзоры Сертификация Корпорации Антифишинг Антифишинг ...



«Антифишинг» — система, которая содержит электронные курсы и тесты, а также сценарии и шаблоны имитированных атак для непрерывного обучения, повышения осведомлённости, тренировки навыков сотрудников. Мы рассмотрим версию продукта 2.4.2, которая доступна клиентам с августа 2020 года.



### Сертификат AM Test Lab

Номер сертификата: 311

Дата выдачи: 14.10.2020

Срок действия: 14.10.2025

[Реестр сертифицированных продуктов »](#)

<https://www.anti-malware.ru/reviews/antiphish>





# Новый релиз

Версия 2.4.3 уже доступна для пилота

Google

Artemy Bogdanov

artemy@antiphish.ru

Введите пароль

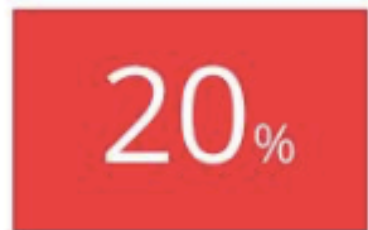
Забыли пароль?

Далее





## Люди



## Обучение



## Тренировки

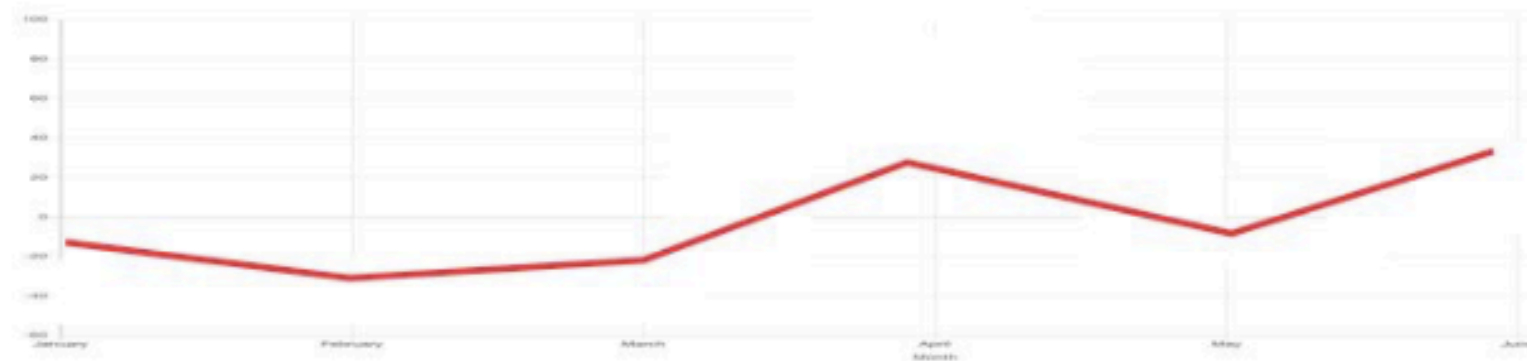


## Мотивация



Только 250 из 1 000 сотрудников добавлены в систему.

[Добавьте всех сотрудников](#)  
[Запланируйте расширение лицензии](#)



## Уровень мотивации — средний действует с 12 мая 2020 года



Отличный



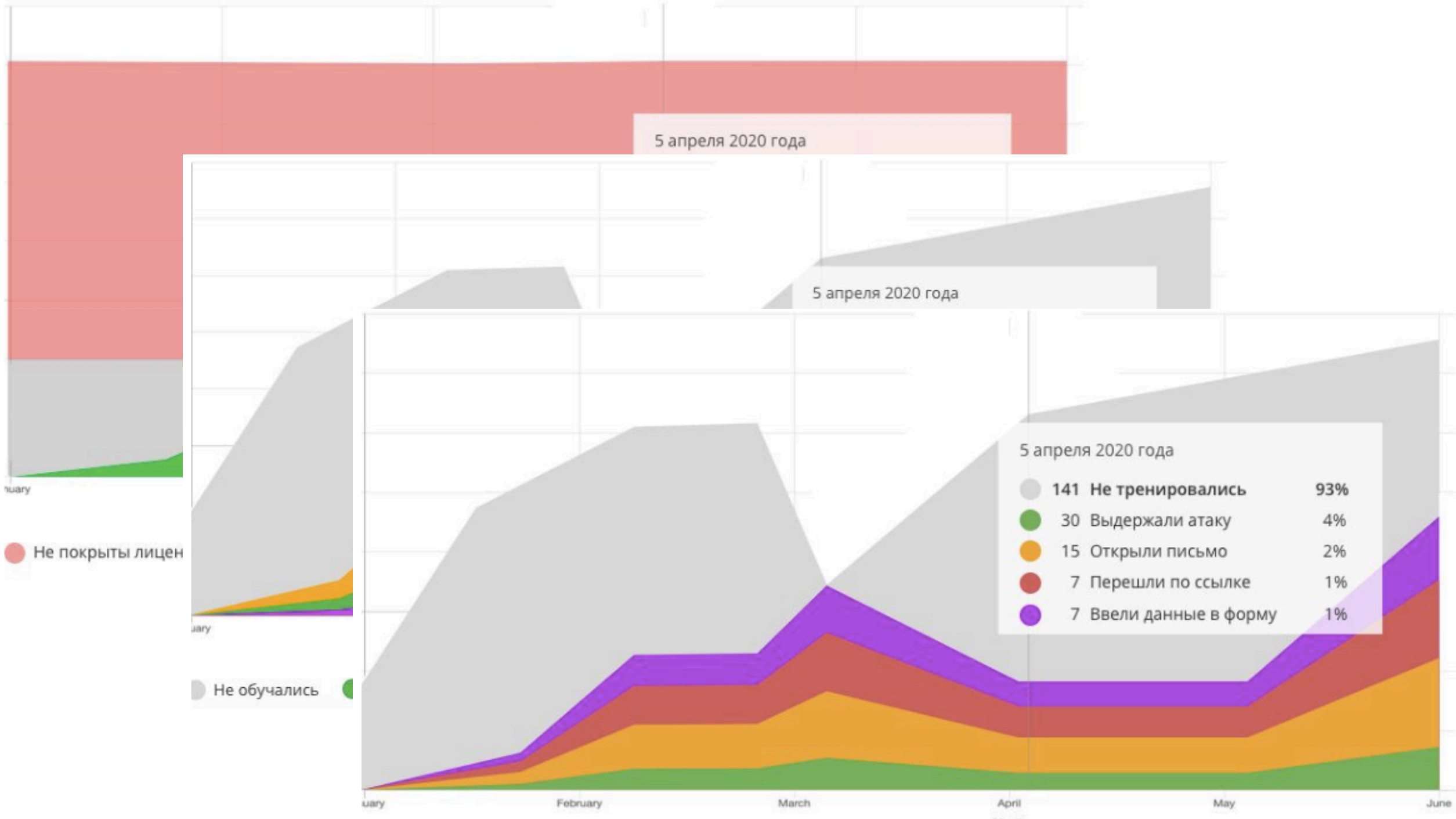
Хороший



Средний



Низкий





## Группы риска

Добавить группу Добавить сотрудников

+1 по рейтингу  по обучению  по руководителю  по группам

Фильтр: ФИО, почта или рейтинг

Группа

Приоритет Рейтинг Людей

Высокий риск	1	-22 <sup>-20</sup>	18
--------------	---	--------------------	----

## Группы риска

Добавить группу Добавить сотрудников

+1 по рейтингу  по обучению  по руководителю

Группа

Средний риск

Декабрь 2020

Сотрудники без группы

Выбрано 4 сотрудника:  Добавить в планировщик

Низкий риск	5	10 <sup>+22</sup>	10	2й квартал
-------------	---	-------------------	----	------------

### Новая группа

Название: Головной офис

Цвет: #6ac8ff

Внутри группы: Группа

Приоритет: 1 (1 — наивысший, 99 — наименьший)

Отменить

Добавить





Сообщить  
об атаке



Похоже, вы смогли  
выявить реальную атаку!

Спасибо вам за внимательное  
отношение к безопасности.

Какие эмоции вызвала атака?

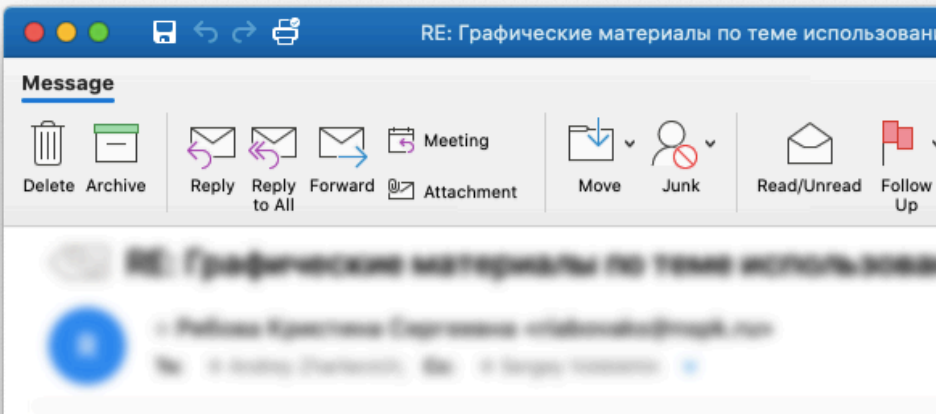
- Страх x
- Раздражение x
- Любопытство x
- Жадность x
- Срочность x
- Авторитет x

Какая это была атака?

корпоративная

от имени коллег или руководителей

Я — молодец



## Плагин для почтовых клиентов

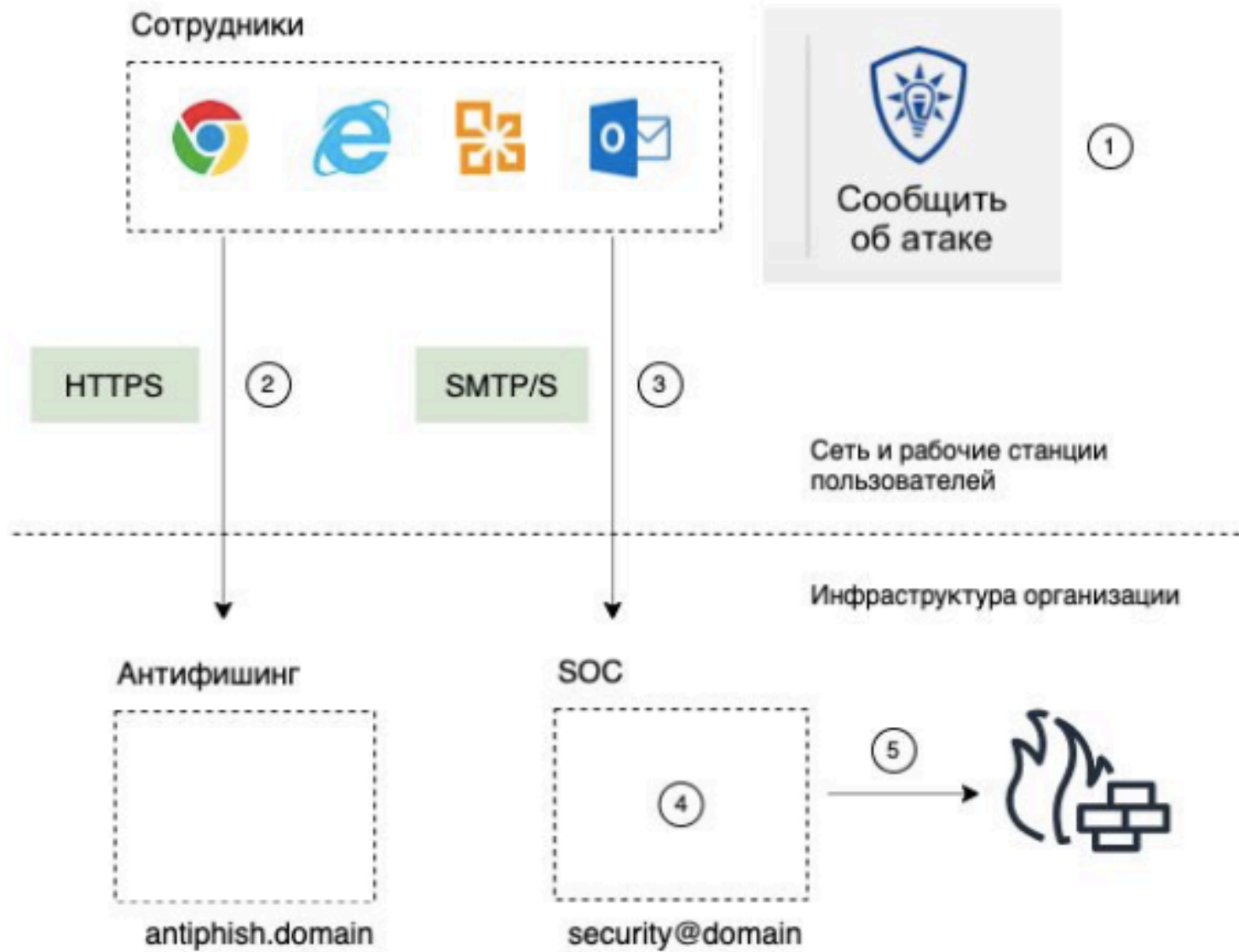
Отправлять сообщения  
на эти адреса:

support@antph.me x

Задать префикс для  
сообщений:

[ANTIPHISH]







**Антифишинг — устав пилота**

Цели и задачи пилота

Этапы и сроки пилота:

Этап 1: Подготовка пилотн...

Этап 2: Запуск пилота

Чек-лист технических на...

Чек-лист технических на...

Этап 3: Сценарии пилота

Сценарий 1. Добавление со...

Сценарий 2. Добавление со...

Сценарий 3. Добавление L...

Сценарий 4. Добавление со...

Сценарий 5. Добавление м...

Сценарий 6. Отправка сотр...

Сценарий 7. Создание ими...

Сценарий 8. Автоматизаци...

Сценарий 9. Формировани...

Сценарий 10. Смена парол...

Этап 4: Критерии проверки ...

Приложения

Приложение 1. Шаблон пись...

Приложение 2. Страницы вхо...

Чек-лист технических настро...

Приложение 3. Сценарии Пла...

Приложение 4. Рейтинг для э...

# Антифишинг — устав пилота

План, сценарии и критерии успеха пилотного внедрения

[Цели и задачи пилота](#)

[Этапы и сроки пилота](#)

[Этап 1: Подготовка пилотного аккаунта](#)

[Этап 2: Запуск пилота](#)

[Чек-лист технических настроек для версии SaaS](#)

[Чек-лист технических настроек для версии для On-Premise](#)

[Этап 3: Сценарии пилота](#)

[Этап 4: Критерии проверки успеха Пилота](#)

[Приложения](#)



© ООО «Антифишинг», 2020



Грамотные сотрудники –  
ваша лучшая защита.

Обучайте и тренируйте своих людей.



[ask@antiphish.ru](mailto:ask@antiphish.ru)  
[www.antiphish.ru](http://www.antiphish.ru)

**ДиалОГНаука**

[marketing@dialognauka.ru](mailto:marketing@dialognauka.ru)  
[www.dialognauka.ru](http://www.dialognauka.ru)